

## **Внимание!**

**При выходе из льготного периода возвращать деньги нужно будет уже с процентами.**

**Строго соблюдайте график платежей по кредиту.**

**Возвращайте деньги суммой не меньше минимального размера ежемесячного платежа.**



**За просрочку платежа начисляется штраф за каждый день просрочки.**

## **Следует знать!**

**При снятии денег наличными в банкомате помните, что за эту услугу берут от 3 до 5 процентов от суммы снятия. Льготный период при этом не действует. Это значит, что вы взяли кредит и деньги нужно будет вернуть с процентами.**

✓ В организациях торговли и услуг требуйте проведения операций с картой только в вашем присутствии. Мошенникам, чтобы снять деньги с вашей карты, Пин-код не нужен. Через интернет можно снять деньги, используя номер вашей карты, период действия карты и CVC код, указанный на обратной стороне карты.

✓ Не используйте кредитную карту для совершения покупок через интернет. Заведите другую карту. Для этого подойдет обычная дебетовая карта.

✓ При утере кредитной карты срочно позвоните по бесплатному номеру, указанному на карте, и заблокируйте карту. Запишите этот номер себе в телефон.



**При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребитель может обратиться в Госкомитет РБ по торговле по адресу:**

📍 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703

☎ Телефон «горячей линии»  
8 (347) 218-09-78

🕒 с 9.00 до 18.00 часов по будням,  
перерыв с 13.00 до 14.00 часов



Буклет подготовлен и выпущен в рамках Государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107

Государственный комитет  
Республики Башкортостан по торговле  
и защите прав потребителей

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

**Что должен знать  
потребитель  
о кредитной карте?**



Уфа-2020

**Кредитная карта** - это банковская карта, привязанная к счету, средства на котором предоставлены банком в займы в пределах суммы кредитного лимита, установленно-го договором.

**Кредитный лимит** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая кредитором заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед кредитором в рамках договора потребительского кредита (займа), по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского кредита (займа).

**Это важно!**

*Выбирая кредитную карту, следует четко понимать цели ее использования.*



*Необходимо внимательно прочитать условия договора, предлагаемые банком (сумма кредитного лимита, плата за выпуск и обслуживание карты, процентная ставка за пользование кредитными средствами и т.д.)*

**Рекомендации по безопасному использованию кредитной карты**

- ✓ При получении кредитной карты рекомендуется подключить интернет-банк и услугу мобильный банк на телефон. Так, вы будете получать смс об остатке на вашем счете, а также контролировать все операции по кредитной карте. С помощью интернет-банка вы сможете через интернет на компьютере или на телефоне заходить в личный кабинет и следить за своим счетом. При выходе за пределы льготного периода интернет-банк поможет соблюдать график платежей по кредиту.
- ✓ Для пользования кредитной картой вам будет выдан конверт с Пин-кодом.



ПИН-код необходимо запомнить или, в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в

недоступном для третьих лиц месте.

Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе сотрудникам банка.

✓ При совершении покупок в магазинах внимательно следите за своей картой. Проверяйте, вашу ли карту вам вернули. При наборе Пин-кода прикрывайте терминал рукой.

✓ Покупайте только то, что вам действительно необходимо. Наличие свободных денег на карте повышает вероятность совершения необдуманных покупок. Всегда помните, что потраченные деньги обязательно нужно будет вернуть.

✓ На всех кредитных картах есть льготный период, в течение которого можно пользоваться деньгами без процентов. Старайтесь укладываться в этот период, и вы сэкономите свои деньги.